

REGIONE LIGURIA

Regolamento Regionale 19 febbraio 2010 n. 1

MODIFICHE E INTEGRAZIONI AL REGOLAMENTO REGIONALE 30 GENNAIO 2009, N. 2 (DISPOSIZIONI DI ATTUAZIONE DELLA DISCIPLINA DELLE STRUTTURE RICETTIVE ALBERGHIERE DI CUI ALLA LEGGE REGIONALE 7 FEBBRAIO 2008, N. 2 (TESTO UNICO IN MATERIA DI STRUTTURE TURISTICO – RICETTIVE E BALNEARI))

IL PRESIDENTE DELLA GIUNTA REGIONALE

Visto l'articolo 121 della Costituzione;

Visto l'articolo 50, commi 1 e 3 dello Statuto;

Visto il parere favorevole espresso dalla competente Commissione consiliare nella seduta del 28 gennaio 2010

Vista la deliberazione della Giunta regionale n. 183 del 5 febbraio 2010

EMANA

il seguente regolamento regionale:

Articolo 1

(Modifiche all'articolo 7 del regolamento regionale 30 gennaio 2009, n. 2 (Disposizioni di attuazione della disciplina delle strutture ricettive alberghiere di cui alla legge regionale 7 febbraio 2008, n. 2 (Testo unico in materia di strutture turistico – ricettive e balneari))

1. Il comma 3 dell'articolo 7 del regolamento regionale n. 2 del 2009 è sostituito dal seguente:
"3. In deroga ai limiti di superfici e di volume previsti dal presente regolamento nelle unità abitative delle strutture ricettive alberghiere è consentita, a richiesta, l'aggiunta temporanea, fino a due letti nel caso in cui tra gli ospiti siano presenti minori di 18 anni. Tali letti devono essere rimossi alla partenza degli ospiti o, nel caso di letti a scomparsa, riposti nell'apposito contenitore. Nel cartellino prezzi deve essere indicato che tali letti aggiuntivi possono essere utilizzati esclusivamente da minori di 18 anni".

Articolo 2

(Modifiche all'articolo 10 del regolamento regionale n. 2 del 2009)

1. Il comma 4 dell'articolo 10 del regolamento regionale n. 2 del 2009 è sostituito dal seguente:
"4. Nei casi in cui il solaio sovrastante l'ultimo piano dell'edificio o una sua porzione non sia orizzontale, l'altezza media interna netta – da intendersi come distanza tra il solaio di calpestio ed il piano virtuale orizzontale mediano tra il punto più alto e quello più basso dell'intradosso del solaio stesso – è fissata in metri 2,30 per le camere ed i locali di uso comune, riducibili a metri 2,10 per i locali accessori e di servizio. L'altezza minima, valutabile ai fini dei calcoli di cui al presente regolamento, non può essere

inferiore a metri 1,50 per le camere o i locali di uso comune e metri 1,30 per gli spazi accessori e di servizio. Per gli edifici posti a quota superiore a

metri 700 sul livello del mare, tenuto conto delle condizioni climatiche e della tipologia edilizia ricorrente, l'altezza media interna netta può essere ridotta a metri 2,10 per le camere ed i locali di uso comune e a metri 2,00 per gli spazi accessori e di servizio. L'altezza minima, valutabile ai fini dei calcoli di cui al presente regolamento, non può essere inferiore a metri 1,30 per le camere ed i locali di uso comune e a metri 1,10 per gli spazi accessori e di servizio. Il rapporto aeroilluminante deve essere pari o superiore ad un sedicesimo. In tali casi il volume minimo delle camere e degli appartamenti deve essere quello risultante dal prodotto tra le superfici minime e le altezze minime indicate rispettivamente agli articoli 7, 8, 9 ed ai commi 1 e 2 del presente articolo."

2. Al comma 5 dell'articolo 10 del regolamento regionale n. 2 del 2009 dopo le parole "presente articolo" sono inserite le seguenti: ", commi 1 e 2".
3. Al comma 8 dell'articolo 10 del regolamento regionale n. 2 del 2009 dopo le parole "presente articolo" sono inserite le seguenti: ", commi 1 e 2".

Articolo 3

(Modifiche all'articolo 11 del regolamento regionale n. 2 del 2009)

1. Al comma 1 dell'articolo 11 del regolamento regionale n. 2 del 2009 le parole "all'articolo 2" sono sostituite dalle seguenti: "all'articolo 5".

Articolo 4

(Modifiche all'articolo 12 del regolamento regionale n. 2 del 2009)

1. Al comma 7 dell'articolo 12 del regolamento regionale n. 2 del 2009 le parole "classificate a 1 o 2 stelle" sono sostituite dalle seguenti: "esistenti, classificate a 1, 2 e 3 stelle".

Articolo 5

(Modifiche all'articolo 13 del regolamento regionale n. 2 del 2009)

1. Il comma 2 dell'articolo 13 del regolamento regionale n. 2 del 2009 è soppresso.
2. Il comma 3 dell'articolo 13 del regolamento regionale n. 2 del 2009 è soppresso.

Articolo 6

(Modifica all'articolo 30 del regolamento regionale n. 2 del 2009)

1. Il comma 1 dell'articolo 30 del regolamento regionale n. 2 del 2009 è sostituito dal seguente:
"1. La Giunta regionale può, anche su proposta delle principali associazioni di categoria degli operatori turistico ricettivi, approvare disciplinari volti alla definizione di "club di prodotto" funzionali alla valorizzazione e alla promozione di differenti specializzazioni delle strutture ricettive di cui alla l.r. 2/2008, destinati a specifici target di utenti."

Articolo 7

(Modifica ed integrazioni all'articolo 32 del regolamento regionale n. 2 del 2009)

1. Il comma 3 dell'articolo 32 del regolamento regionale n. 2 del 2009 è sostituito dal seguente:
"3. Le strutture ricettive alberghiere classificabili 4 o 5 stelle che non possiedono ingresso esclusivo dal piano stradale o percorsi esclusivi di collegamento dal piano stradale ai

locali della struttura, sono classificate ad un livello inferiore a quello attribuibile sulla base del possesso dei requisiti minimi e delle caratteristiche qualitative di cui al comma 2, lettere a) e b). “

2. Dopo il comma 3 dell'articolo 32 del regolamento regionale n. 2 del 2009 è aggiunto il seguente:
"3 bis. Le strutture ricettive alberghiere classificabili 2 o 3 stelle che non possiedono ingresso esclusivo dal piano stradale o percorsi esclusivi di collegamento dal piano stradale ai locali della struttura, devono offrire dotazioni e servizi complementari tra quelle di cui ai punti 4 delle tabelle "A", "B" e "C", allegate al presente regolamento, per un punteggio non inferiore rispettivamente a 15 e 24 punti. In caso contrario sono classificate ad un livello inferiore a quello attribuibile sulla base del possesso dei requisiti minimi e delle caratteristiche qualitative di cui al comma 2, lettere a) e b)."

Articolo 8

(Modifiche all'articolo 36 del regolamento regionale n. 2 del 2009)

1. Il comma 2 dell'articolo 36 del regolamento regionale n. 2 del 2009 è sostituito dal seguente:
"2. Ai fini della verifica della corretta implementazione del sistema informativo turistico regionale le Province, entro il 30 agosto di ogni anno, inviano, anche mediante posta elettronica, ai titolari delle strutture ricettive alberghiere un documento riportante la sintesi dei dati contenuti nella dichiarazione dei requisiti recante l'indicazione delle caratteristiche e delle attrezzature, riportante altresì l'indicazione dei prezzi minimi e massimi applicati."
2. Il comma 3 dell'articolo 36 del regolamento regionale n. 2 del 2009 è sostituito dal seguente:
"3. I titolari delle strutture ricettive alberghiere entro il 1° ottobre provvedono, anche mediante posta elettronica o fax, a confermare i dati di cui al comma 2 ovvero ad indicare difformità o variazioni degli stessi."

Articolo 9

(Integrazione all'articolo 40 del regolamento regionale n. 2 del 2009)

1. Il punto b) del comma 1 dell'articolo 40 del regolamento regionale n. 2 del 2009 è sostituito dal seguente:
"b) la dichiarazione dei requisiti e l'elenco delle caratteristiche di qualità possedute dalla struttura ricettiva vidimate dalla Provincia all'atto della classificazione;"

Articolo 10

(Integrazioni all'articolo 43 del regolamento regionale n. 2 del 2009)

1. Dopo il comma 5 dell'articolo 43 del regolamento regionale n. 2 del 2009 è inserito il seguente:
"6. La classificazione attribuita ai sensi del presente articolo sostituisce quella attribuita ai sensi della legge regionale 4 marzo 1982, n. 11 (Norme per la classificazione delle aziende ricettive) o la certificazione di cui alla legge regionale 15 novembre 1996, n. 49 (Istituzione e disciplina delle locande)"

Articolo 11

(Integrazioni all'articolo 46 del regolamento regionale n. 2 del 2009)

1. Al comma 6 dell'articolo 46 del regolamento regionale n. 2 del 2009 dopo le parole "una camera singola" sono inserite le seguenti: "o doppia uso singola".

2. Al comma 7 dell'articolo 46 del regolamento regionale n. 2 del 2009 le parole "Il prezzo di pensione" sono sostituite dalle seguenti: "La pensione completa".
3. Al comma 8 dell'articolo 46 del regolamento regionale n. 2 del 2009 dopo la parola "pensione" è aggiunta la seguente: "completa".

Articolo 12**(Modifiche all'allegato "A" del regolamento regionale n. 2 del 2009)**

1. L'allegato "A" Tabella dei requisiti minimi per la classificazione degli "Alberghi" – "Locande" e "Residenze d'epoca" del regolamento regionale n. 2 del 2009 è sostituito dal seguente:

ALLEGATO "A"	TABELLA DEI REQUISITI MINIMI PER LA CLASSIFICAZIONE DEGLI "ALBERGHI" - "LOCANDE" E "RESIDENZE D'EPOCA"					
	Descrizione dei requisiti	Livelli di Classifica (Stelle)				
		*	**	***	****	*****
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
1	PRESTAZIONE DI SERVIZI					
1.01	Servizi di ricevimento e di portineria					
1.01.1	assicurati 24/24 ore, di cui 16 ore con almeno un addetto in via esclusiva per ciascun servizio (6)					X
1.01.2	assicurati 24/24 ore, di cui 16 ore con un addetto in via esclusiva (6)				X	
1.01.3	assicurati 24/24 ore, di cui 16 ore con almeno un addetto (7)			X		
1.01.4	assicurati 16/24 ore con almeno un addetto (7)	X	X			
1.02	Servizio di notte					
1.02.1	portiere di notte				X	X
1.02.2	addetto (7) (30)			X		
1.02.3	addetto disponibile a chiamata nelle ore in cui non sono attivi i servizi di ricevimento e portineria (7)	X	X			
1.03	Servizio informazioni turistiche (8)					
1.03.1	Assicurato nell'orario e con personale del ricevimento,			X	X	X
1.04	Servizio custodia valori (11)					
1.04.1	in cassette di sicurezza nelle camere				X	X
1.04.2	in cassette di sicurezza nel 50 % nelle camere			X		
1.04.3	In cassaforte dell'albergo	X	X	X	X	X
1.06	Trasporto interno dei bagagli					
1.06.1	assicurato 24/24 ore a cura del personale di cui 16 ore a cura del personale addetto (7)					X
1.06.2	assicurato 16/24 ore a cura del personale, nelle altre ore a mezzo carrello a disposizione della clientela (10)				X	
1.06.3	assicurato 8/24 ore a cura del personale, nelle altre ore a mezzo carrello a disposizione della clientela (10)			X		
1.06.4	A mezzo carrello a disposizione della clientela	X	X			

	Descrizione dei requisiti	*	**	***	****	*****
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1.08	Servizio di prima colazione					
1.08.1	servizio in camera a chiamata (negli orari di erogazione del servizio)				X	X
1.08.2	in sala apposita					X
1.08.3	in sala apposita o ristorante				X	
1.08.4	in sale/aree comuni destinate anche ad altri usi		X	X		
1.09	Servizio di bar nel locale/area ove è ubicato l'impianto					
1.09.1	assicurato 16/24 ore con addetto in via esclusiva, nelle restanti ore con addetto (6) (7)					X
1.09.2	assicurato 16/24 ore di cui 8 ore con addetto in via esclusiva (6) e 8 ore con addetto (7)				X	
1.09.3	assicurato 12/24 ore con addetto (7) (31)		X	X		
1.09.4	assicurato con distributore automatico (11)	X				
1.10	Servizio di bar nelle aree comuni					
1.10.1	assicurato 16/24 ore con addetto esclusivo (6) (12)					X
1.10.1 bis	assicurato 16/24 ore di cui 8 ore con addetto in via esclusiva (6) e 8 ore con addetto (7)				X	
1.10.2	assicurato 12/24 (10)			X		
1.11	Servizio di bar nelle camere					
1.11.1	100% delle camere con frigobar e con servizio 24/24 ore a cura di addetto (11)					X
1.11.2	100% delle camere con frigobar (11) e con servizio 16/24 ore con addetto (7)				X	
1.11.3	servizio assicurato 12/24 (10)			X		
1.12	Servizio ristorante (13)					
1.12.1	servizio ristorante					X
1.13	Servizio di ristorante in camera (13)					
1.13.1	negli orari in cui viene effettuato il servizio ristorazione					X
1.14	Divise per il personale (9)					
1.14.1	divise per il personale con targhette			X	X	X
1.15	Lingue estere correntemente parlate (14)					
1.15.1	dal gestore o direttore 3 lingue tra cui l'inglese (9)					X
1.15.2	dal gestore o addetto 2 lingue tra cui l'inglese				X	
1.15.3	dal gestore o addetto l'inglese			X		

	Descrizione dei requisiti	*	**	***	****	*****
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1.15.4	dai capi servizio sala e ricevimento 2 lingue tra cui l'inglese				X	X
1.15.5	dai capi servizio sala e ricevimento l'inglese			X		
1.16	Servizio di centralino telefonico					
1.16.1	assicurato dal personale 24/24 ore			X	X	X
1.17	Servizio sveglia			X	X	X
1.18	Cambio biancheria nelle camere o nei locali bagno annessi (salvo diversa richiesta cliente per la salvaguardia ambientale)					
	lenzuola e federe					
1.18.1	tutti i giorni (33)				X	X
1.18.2	ad ogni cambio di cliente e almeno 3 volte alla settimana			X		
1.18.3	ad ogni cambio di cliente e almeno 2 volte alla settimana		X			
1.18.4	ad ogni cambio di cliente e almeno 1 volta alla settimana	X				
	asciugamani e asciugatoi da bagno					
1.18.5	tutti i giorni			X	X	X
1.18.6	ad ogni cambio di cliente e almeno 3 volte alla settimana		X			
1.18.7	ad ogni cambio di cliente e almeno 2 volte alla settimana	X				
1.19	Lavatura e stiratura biancheria degli ospiti					
1.19.1	resa entro 12 ore escluso festivi e prefestivi, se consegnata prima delle ore 9					X
1.19.2	resa entro 24 ore escluso festivi se consegnata prima delle ore 9				X	
1.20	Pulizia nelle camere					
1.20.1	una volta al giorno con riassetto pomeridiano				X	X
1.20.2	una volta al giorno	X	X	X		
2	DOTAZIONI IMPIANTI E ATTREZZATURE					
2.01	Acqua corrente calda e fredda in tutte le camere	X	X	X	X	X
2.02	Numero dei locali bagno privati (completi), espresso in percentuale delle camere dell'albergo (15) (16) (17)					
2.02.1	Il 100%			X	X	X
2.02.2	almeno il 80%		X			

	Descrizione dei requisiti	*	**	***	****	*****
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
2.02.3	almeno il 40%	X				
2.02.4	per gli alberghi esistenti almeno il 60%		X			
2.02.5	per gli alberghi esistenti almeno il 10%	X				
2.03	Locali bagno comuni					
2.03.1	un locale bagno completo in ogni piano (17) (18)					X
2.03.2	un locale bagno completo (17)				X	
2.03.3	uno ogni 6 posti letto non serviti da locale bagno privato, con il minimo di un locale bagno completo al piano qualora allo stesso siano presenti camere non dotate di locale bagno privato. (19)		X			
2.03.4	uno ogni 8 posti letto non serviti da locale bagno privato, con il minimo di un locale bagno completo al piano qualora allo stesso siano presenti camere non dotate di locale bagno privato. (19)	X				
2.04	Chiamata di allarme in tutti i servizi privati e comuni (34)					
2.04.1	In tutto l'esercizio	X	X	X	X	X
2.05	Riscaldamento in caso di apertura nel periodo dal 1/10 al 30/4 obbligatorio (19)					
2.05.1	in tutto l'esercizio	X	X	X	X	X
2.06	Aria condizionata (l'obbligo non sussiste per gli esercizi posti ad un'altezza s.l.m > 500 mt.) (20) (21)					
2.06.1	in tutto l'esercizio e regolabile dal cliente nelle camere (19)				X	X
2.06.2	Per le strutture esistenti localizzate in comuni costieri, nei locali comuni e nel 50% delle camere regolabile dal cliente (19)			X		
2.06.3	Per le nuove strutture localizzate in comuni costieri, in tutto l'esercizio e regolabile dal cliente nelle camere			X		
2.07	Ascensore di servizio e montacarichi (20) (21)					
2.07.1	ascensore di servizio e montacarichi					X
2.08	Ascensore per i clienti (20) (21)					
2.08.1	qualunque sia il numero dei piani				X	X
2.08.2	Per gli alberghi esistenti con locali oltre i primi due piani (escluso il pianterreno)		X	X		

	Descrizione dei requisiti	*	**	***	****	*****
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
2.08.3	Per i nuovi alberghi con locali oltre i primi due piani (compreso i piani interrati qualora forniti, anche in parte, di locali a servizio degli ospiti)		X	X		
2.09	Dotazioni delle camere (9)					
2.09.1	arredamento di base costituito da: letto con comodino o piano di appoggio per ogni posto letto, sedia per letto, tavolino, armadio, cestino, sgabello per bagagli (il tavolino e/o i comodini possono essere sostituiti da soluzioni equivalenti)	X	X	X	X	X
2.09.2	Specchio	X	X	X	X	X
2.09.3	lampada da comodino	X	X	X	X	X
2.09.4	ulteriore punto luce per leggere o scrivere		X	X	X	X
2.09.5	scrittoio (in alternativa al tavolino di cui al punto 2.09.1)			X	X	X
2.09.6	lavabo dotato specchio con presa corrente in camere non dotate di bagno	X	X			
2.10	Accessori nelle camere (9)					
2.10.1	necessario per cucito in assenza di personale addetto al guardaroba				X	X
2.10.2	documentazione sull'albergo e sulla località e necessario per scrivere			X	X	X
2.10.3	asciugamano e telo da bagno in camere non dotate di bagno	X	X			
2.11	Accessori nei bagni privati					
2.11.1	oggettistica e materiale d'uso per l'igiene della persona				X	X
2.11.2	bagno schiuma – shampoo – riserva sapone	X	X	X	X	X
2.11.3	accappatoio da bagno (33)				X	X
2.11.4	Telo da bagno (per persona)	X	X	X	X	X
2.11.5	Asciugamano e salvietta (per persona)	X	X	X	X	X
2.11.6	specchio a lente (9)					X
2.11.7	cestino rifiuti – sacchetti igienici – sgabello	X	X	X	X	X
2.11.8	carta igienica e riserva	X	X	X	X	X
2.11.9	asciugacapelli (9)			X	X	X
2.11.10	kit per la pulizia delle calzature			X	X	X
2.11.11	Tappetino	X	X	X	X	X
2.12	Accessori nei bagni comuni					
2.12.1	Carta igienica e riserva	X	X	X	X	X
2.12.2	Sapone	X	X	X	X	X
2.12.3	Salviette o altro sistema alternativo	X	X	X	X	X

	Descrizione dei requisiti	*	**	***	****	*****
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
2.12.4	Cestino per rifiuti	X	X	X	X	X
2.13	Poltrone nelle camere					
2.13.1	Per le nuove strutture, una per posto letto					X
2.13.2	Per le strutture esistenti, una per camere					X
2.13.3	Una per camera				X	
2.14	Televisione					
2.14.1	Ricezione canali satellitari TV o equivalente in tutte le camere (11)				X	X
2.14.2	TV color in tutte le camere (22)			X	X	X
2.14.3	In sala/area comune	X	X	X	X	X
2.15	Chiamata del personale					
2.15.1	telefonica diretta (11)			X	X	X
2.15.2	Con citofono o campanello	X	X			
2.16	Telefono nelle camere (11) (23)					
2.16.1	abilitato alla chiamata esterna			X	X	X
2.17	Connessioni informatiche					
2.17.1	connessione internet nelle camere (11) (24)				X	X
2.17.2	internet point (11)			X	X	X
2.17.3	indirizzo di posta elettronica (9)	X	X	X	X	X
2.18	Linee telefoniche esterne (23)					
2.18.1	Una linea telefonica con apparecchio per uso comune	X	X	X	X	X
2.19	Servizio fax disposizione clientela (9)	X	X	X	X	X
2.20	Locali di servizio (offices) ai piani					X
2.21	Aree/sale di uso comune					
2.21.1	un'area/sala per uso comune, che può coincidere con la sala ristorante.	X				
2.21.2	di superficie complessiva, esclusa l'eventuale sala ristorante, non inferiore a metri quadrati 2 per ognuno dei primi venti posti letto effettivi, metri quadrati 0,5 per ognuno degli ulteriori posti letto effettivi fino al quarantesimo, metri quadrati 0.25 per ogni posto letto effettivo oltre il quarantesimo (31)		X			
2.21.3	per nuove strutture come 2.21.2, maggiorata del 30%			X		
2.21.4	per nuove strutture come 2.21.2, maggiorata del 50%				X	
2.21.5	per nuove strutture come 2.21.2, maggiorata del 60%					X

	Descrizione dei requisiti	*	**	***	****	*****
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
2.21.6	per strutture esistenti come 2.21.2, maggiorata del 10%			X		
2.21.7	per strutture esistenti come 2.21.2, maggiorata del 20%				X	
2.21.8	per strutture esistenti come 2.21.2, maggiorata del 30%					X
	Sala Ristorante (13)					
2.21.9	in locale apposito					X
2.21.10	In apposita sala/area separata (25)				X	
	Sala/Area bar					
2.21.11	banco bar posto in sala/area separata (26) (27)				X	X
2.21.12	banco bar posto in area comune (11) (26)			X		
2.21.13	mobile bar posto in area comune (9)		X			
	Sala riunioni (19)					
2.21.14	Sala riunioni				X	X
2.22	Servizi igienici locali comuni					
2.22.1	per le nuove strutture servizi igienici, distinti per sesso, di pertinenza dei locali comuni			X	X	X
2.22.2	per le nuove strutture servizio igienico di pertinenza dei locali comuni con locale gabinetto distinto per sesso	X	X			
2.22.3	per le strutture esistenti servizio igienico di pertinenza dei locali comuni con locale gabinetto distinto per sesso.(19)				X	X
2.22.4	per le strutture esistenti un servizio igienico di pertinenza dei locali comuni (19) (32)	X	X	X		
2.23	Dotazione di contenitori per la raccolta differenziata	X	X	X	X	X
3	CARATTERISTICHE DELLA STRUTTURA					
3.01	Ingresso separato per i bagagli					X
3.02	Accessibilità per diversamente abili: si applicano le norme contenute nella legge 9 gennaio 1989 n. 13 e nel Decreto Ministeriale 14 giugno 1989 n. 236	X	X	X	X	X
3.03	Posti di parcheggio destinati alla clientela, ubicati nella struttura o nelle adiacenze, senza limitazioni di tempo e in percentuale del numero delle camere					
3.03.1	per le nuove strutture realizzate in nuovi volumi pari al 100% delle camere (28)	X	X	X	X	X

	Descrizione dei requisiti	*	**	***	****	*****
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	per le nuove strutture realizzate in volumi esistenti (29)					
3.03.2	pari al 80% delle camere					X
3.03.3	pari al 50% delle camere				X	
3.03.4	pari al 10% delle camere			X		
	per le strutture esistenti (29)					
3.03.5	pari al 40% delle camere					X
3.03.6	pari al 20% delle camere				X	
3.03.7	pari al 10% delle camere			X		

4	DOTAZIONI E SERVIZI COMPLEMENTARI (19)	
	Le strutture classificate a 4 stelle devono totalizzare un punteggio pari ad almeno :	50
	Le strutture classificate a 5 stelle devono totalizzare un punteggio pari ad almeno:	80
		PUNTI
4.01	☑ 20 % di camere con superficie superiore a 19 metri quadrati;	10
4.02	☑ 10 % di suite sul complesso delle unità abitative;	8
4.03	☑ 50% di camere insonorizzate (certificazione tecnica);	10
4.04	☑ 50 % di camere per non fumatori;	8
4.05	☑ 30% di camere con angolo the/caffè;	8
4.06	☑ 30% di camere dotate di balconi e terrazzi;	10
4.07	☑ terrazze elioterapiche;	10
4.08	☑ affaccio diretto sul mare;	8
4.09	☑ giardino/aree verdi in misura pari a 3,5 metri quadrati a camera e comunque non inferiore a 75 metri quadrati;	12
4.10	☑ spiaggia privata;	15
4.11	☑ roof garden/terrazza panoramica;	12
4.12	☑ piscina (coperta – scoperta);	15
4.13	☑ sauna:	8
4.14	☑ vasca idromassaggio in locale ad uso comune;	8
4.15	☑ sala con attrezzi da palestra di almeno 15 metri quadrati;	10

		PUNTI
4.16	☐ sala/area gioco per bambini di almeno 15 metri quadrati;	8
4.17	☐ impianto sportivo (tennis, calcio, calcetto, pallavolo, beach volley, pallacanestro, minigolf, impianto polivalente);	15
4.18	☐ sala riunioni almeno 20 posti;	10
4.19	☐ centro benessere;	20
4.20	☐ sala congressi;	20
4.21	☐ rivendita interna (giornali, riviste, pellicole per uso fotografico e di registrazione audiovisiva, cartoline e francobolli);	5
4.22	☐ punto espositivo e promozionale di prodotti artigianali, agricoli, floreali ed enogastronomici;	5
4.23	☐ utilizzo di sistemi booking on line;	8
4.24	☐ asciugamani spiaggia/piscina.	5

NOTE

- (1) obbligatorio per il livello una stella. (2) obbligatorio per il livello due stelle.
- (3) obbligatorio per il livello tre stelle. (4) obbligatorio per il livello quattro stelle.
- (5) obbligatorio per il livello cinque stelle.
- (6) Per personale addetto in via esclusiva si intende la persona o le persone addette esclusivamente ad un determinato servizio.
- (7) Per addetto si intende la persona addetta prevalentemente, ma non esclusivamente, ad un determinato servizio.
- (8) Il personale del ricevimento deve potere fornire le informazioni relative all'ambito territoriale di riferimento anche con l'ausilio di documentazione da rendere disponibile, o mediante supporti informatici. Le informazioni base che la reception deve avere sono le seguenti:
 - a) possedere una mappa della città, per indicare al cliente o visitatore l'ubicazione della struttura alberghiera e la destinazione richiesta;
 - b) conoscere i punti di interesse turistico più importanti delle zone limitrofe alla struttura alberghiera, essere in possesso del relativo materiale informativo;
 - c) conoscere in profondità il sistema di trasporto pubblico, le sue connessioni e gli orari aggiornati del servizio.
- (9) Per le strutture esistenti alla data di entrata in vigore del presente regolamento, tale requisito deve essere adeguato entro 14 mesi da tale data.
- (10) Nel caso di servizio assicurato senza specifiche, il servizio si intende garantito mediante una o più persone impiegate contemporaneamente in più servizi.
- (11) Per le strutture esistenti alla data di entrata in vigore del presente regolamento, tale requisito deve essere adeguato entro 18 mesi da tale data.
- (12) Nel caso di strutture del tipo Residenze d'epoca classificate quattro stelle, non dotate di apposita area separata dedicata al bar (vedi requisito 2.21.11) il servizio è garantito dalla presenza di un addetto in luogo dell'addetto esclusivo.

- (13) Per le strutture esistenti alla data di entrata in vigore del presente regolamento è previsto l'adeguamento a tale requisito entro 24 mesi da tale data. Sono ammesse deroghe nei casi di comprovata impossibilità a reperire aree da destinare a tale scopo.
- (14) E' richiesta una conoscenza professionale della lingua, non necessariamente documentata con titolo di studio. La conoscenza delle lingue può essere garantita da più addetti che svolgono contemporaneamente il servizio. Qualora il servizio sia svolto da un unico addetto lo stesso dovrà conoscere le lingue richieste.
- (15) Per le strutture esistenti alla data di entrata in vigore del presente regolamento è previsto l'adeguamento a tale requisito per il 50% delle camere entro 24 mesi e per il 100% delle camere entro 42 mesi.
- (16) Nel caso di Residenze d'epoca classificate tre stelle, qualora l'adeguamento comporti interventi specificatamente non ammessi dalla Sovrintendenza dei Beni Culturali a tutela delle caratteristiche dell'immobile vincolato, il requisito è assolto in presenza di locale bagno dedicato esclusivamente ad una camera e posizionato all'esterno della stessa ma ad essa adiacente.
- (17) Per le strutture classificate 4 e 5 stelle i bagni dovranno essere dotati di box doccia entro il termine di 18 mesi dall'entrata in vigore del presente Regolamento.
- (18) Per le strutture esistenti alla data di entrata in vigore del presente regolamento è richiesto il requisito di cui al punto 2.03.2.
- (19) Per le strutture esistenti alla data di entrata in vigore del presente regolamento è previsto l'adeguamento a tale requisito entro 30 mesi da tale data.
- (20) Sono ammesse deroghe a tale requisito nel caso di Residenze d'epoca qualora l'adeguamento comporti interventi specificatamente non ammessi dalla Sovrintendenza dei Beni Culturali a tutela delle caratteristiche dell'immobile vincolato.
- (21) Sono ammesse deroghe a tale requisito in caso di dimostrata impossibilità tecnica connessa agli elementi strutturali, impiantistici ed architettonici, ovvero impedimenti di natura urbanistico edilizia o condominiale. Tali situazioni devono essere comprovate da perizia tecnica asseverata.
- (22) Per le strutture quattro e cinque stelle TV a schermo piatto, dimensione minima di 19". L'adeguamento per tale requisito è da effettuare entro 30 mesi dalla data di entrata in vigore del presente regolamento.
- (23) Nelle strutture ricettive non fornite da rete telefonica fissa, tale requisito è garantito mediante utenza telefonica mobile e da dotazione di telefoni cellulari nelle diverse camere/locali della struttura.
- (24) Sono ammesse deroghe a tale requisito nel caso di immobili con caratteristiche strutturali tali da impedire l'installazione dell'impianto. Tali situazioni devono essere comprovate da perizia tecnica asseverata. In tali casi le strutture dovranno essere dotate di un numero adeguato di Internet Key da rendere disponibili per i clienti. Sono ammesse inoltre deroghe per le strutture localizzate in aree servite da connessioni aventi caratteristiche inferiori a quelle ADSL.
- (25) Nelle strutture classificate 4 stelle è consentito effettuare il servizio di prima colazione nella sala destinata al servizio ristorante.
- (26) Il banco bar si caratterizza per la presenza di dotazioni quali: macchina da caffè, lavello, frigo, acqua corrente, lavastoviglie, ecc.
- (27) Nelle strutture di tipo Residenze d'epoca classificate quattro stelle nel caso di impossibilità di reperire aree da destinare a bar è consentito, in deroga, la presenza di banco bar posto in area comune.
- (28) Con riferimento al comma 8, dell'articolo 19, della l.r. 6 giugno 2008, n. 16 (Disciplina dell'attività edilizia).
- (29) Per le strutture esistenti alla data di entrata in vigore del presente regolamento, tale requisito deve essere adeguato entro 30 mesi da tale data, attraverso: posti auto di proprietà della struttura, convenzioni con autorimesse esterne. I posti auto devono

essere comunque localizzati ad una distanza massima pedonale di metri 300. Nel caso di distanza superiore, deve essere garantito, gratuitamente, un servizio di trasporto clienti. Sono ammesse deroghe per le strutture localizzate

nei centri storici per carenze di spazi destinati o da destinare a tale scopo a fronte di dichiarazione del Comune.

- (30) Per le strutture classificate 3 stelle aventi una capacità ricettiva non superiore a 40 posti letto effettivi si applica il requisito di cui al punto 1.02.03
- (31) Per le locande classificate 2 stelle si applica il requisito previsto per gli alberghi classificati 1 stella.
- (32) Per le strutture ricettive aventi non più di 40 posti letto tale dotazione qualora sia dimostrata, con relazione tecnica asseverata, l'oggettiva impossibilità di realizzazione può coincidere con un bagno comune a servizio delle camere, purchè posto allo stesso piano o in zona di agevole fruizione.
- (33) Per le strutture classificate 4 stelle il requisito non si applica, con esclusione delle suite e junior suite, a fronte di diverso accordo con la clientela, in tal caso si applica il requisito richiesto per il livello inferiore.
- (34) L'impianto di allarme deve garantire che il segnale raggiunga il gestore indipendentemente dalla presenza dello stesso nella struttura.

Articolo 13

(Modifiche all'allegato "B" del regolamento regionale n. 2 del 2009)

1. L'allegato "B" Tabella dei requisiti minimi per la classificazione delle "Residenze Turistico Alberghiere" del regolamento regionale n. 2 del 2009 è sostituito del seguente:

ALLEGATO "B"	TABELLA DEI REQUISITI MINIMI PER LA CLASSIFICAZIONE DELLE "RESIDENZE TURISTICO ALBERGHIERE"	Livelli di Classifica (Stelle)		
		** (2)	*** (3)	**** (4)
	Descrizione dei requisiti			
1	PRESTAZIONE DI SERVIZI			
1.01	Servizi di ricevimento e di portineria			
1.01.1	assicurati 24/24 ore di cui 16 ore con un addetto in via esclusiva (6)			X
1.01.2	assicurati 24/24 ore di cui 16 ore con almeno un addetto (7)		X	
1.01.3	assicurati 12/24 ore con almeno un addetto, nelle restanti ore con addetto disponibile a chiamata (7)	X		
1.02	Servizio di notte			
1.02.1	addetto disponibile (7) (25)		X	X
1.02.2	addetto disponibile a chiamata nelle ore in cui non sono attivi i servizi di ricevimento e portineria (7)	X		
1.03	Servizio informazioni turistiche (8)			
1.03.1	assicurato nell'orario e con personale del ricevimento (7)		X	X
1.04	Servizio custodia valori (9)			
1.04.1	In cassette di sicurezza nei singoli appartamenti			X
1.04.2	In cassaforte della R.T.A.		X	X
1.06	Trasporto interno dei bagagli			

	Descrizione dei requisiti	** (2)	*** (3)	**** (4)
1.06.1	assicurato 8/24 ore a cura del personale, nelle altre ore a mezzo carrello a disposizione della clientela (10)			X
1.06.2	assicurato 4/24 ore a cura del personale, nelle altre ore a mezzo carrello a disposizione della clientela (10)		X	
1.06.3	a mezzo carrello a disposizione della clientela	X		
1.07	Servizio di bar nel locale/area ove è ubicato l'impianto			
1.07.1	assicurato 12/24 ore a cura del personale addetto (7)			X
1.09	Servizio di bar nei locali/aree comuni			
1.09.1	assicurato 8/24 ore a cura del personale addetto (7)			X
1.10	Divise per il personale (9)			
1.10.1	divise per il personale con targhette		X	X
1.11	Lingue estere correntemente parlate (11) (12)			
1.11.1	dal gestore o addetto 2 lingue tra cui l'inglese			X
1.11.2	dal gestore o addetto 1 lingue tra cui l'inglese		X	
1.11.3	dal gestore o addetto l'inglese	X		
1.11.4	dai capi servizio di ricevimento 2 lingue tra cui l'inglese			X
1.11.5	dai capi servizio di ricevimento la lingua inglese		X	
1.12	Servizio di centralino telefonico			
1.12.1	assicurato da addetto 24/24 ore		X	X
1.13	Cambio biancheria nelle unità abitative (salvo diversa richiesta cliente per la salvaguardia ambientale)			
	lenzuola e federe			
1.13.1	ad ogni cambio di cliente e almeno 2 volte alla settimana			X
1.13.2	ad ogni cambio cliente e almeno 1 volte alla settimana		X	
1.13.3	ad ogni cambio di cliente e ogni settimana.	X		
	Biancheria da bagno			
1.13.4	tutti i giorni			X
1.13.5	ad ogni cambio di cliente e almeno 3 volte alla settimana		X	
1.13.6	ad ogni cambio di cliente e almeno 2 volte alla settimana	X		
1.14	Lavatura e stiratura biancheria degli ospiti			
1.14.1	resa entro 24 ore escluso i festivi se consegnata prima delle ore 9			X
1.15	Pulizia negli appartamenti			
1.15.1	ad ogni cambio di cliente	X	X	X

	Descrizione dei requisiti	** (2)	*** (3)	**** (4)
1.15.2	giornaliera a richiesta del cliente	X	X	X
1.16	Riassetto negli appartamenti (13)			
1.16.1	almeno 3 volte alla settimana			X
1.16.2	almeno 2 volte alla settimana		X	
1.16.3	almeno 1 volta alla settimana	X		
2	DOTAZIONI, IMPIANTI E ATTREZZATURE			
2.01	Acqua corrente calda e fredda in tutti gli appartamenti	X	X	X
2.02	Locali bagno privati completi			
2.02.1	In tutti gli appartamenti	X	X	X
2.03	Locali bagno comuni completi			
2.03.1	almeno uno			X
2.04	Chiamata di allarme in tutti i servizi privati e comuni	X	X	X
2.05	Riscaldamento in caso di apertura dal 1/10 al 30/4 obbligatorio in tutto l'esercizio			
2.05.1	in tutto l'esercizio	X	X	X
2.06	Aria condizionata (l'obbligo non sussiste per gli esercizi posti ad una altezza s.l.m. > 500 metri) (14)			
2.06.1	in tutto l'esercizio e regolabile dal cliente negli appartamenti (15)			X
2.06.2	per le strutture esistenti localizzate in comuni costieri, nei locali comuni e nel 50 % degli appartamenti regolabile dal cliente (15)		X	
2.06.3	per le nuove strutture localizzate in comuni costieri, in tutto l'esercizio e regolabile dal cliente negli appartamenti		X	
2.07	Ascensore per i clienti (14)			
2.07.1	qualunque sia il numero dei piani			X
2.07.2	per le R.T.A. con locali oltre i primi due piani (escluso il pianterreno)	X	X	
2.08	Composizione degli appartamenti oltre al servizio di cucina ed al locale bagno.			
2.08.1	bilocali e/o trilocali in almeno il 60 % degli appartamenti			X
2.08.2	bilocali e/o trilocali in almeno il 30 % degli appartamenti		X	
2.08.3	bilocali e/o trilocali in meno del 30 % degli appartamenti	X		
2.08.4	per le strutture esistenti bilocali e/o trilocali e/o monolocali di cui all'articolo 9, comma 1, lettera a), in almeno il 70 % degli appartamenti		X	
2.08.5	per le strutture esistenti bilocali e/o trilocali e/o monolocali di cui all'articolo 9, comma 1, lettera a), in meno del 70 % degli appartamenti	X		

	Descrizione dei requisiti	** (2)	*** (3)	**** (4)
2.09	Dotazioni degli appartamenti (9)			
2.09.1	arredamento di base costituito da: letto con comodino o piano di appoggio per ogni posto letto, sedia per letto, tavolino, armadio, cestino, sgabello per bagagli (il tavolino e/o i comodini possono essere sostituiti da soluzioni equivalenti)	X	X	X
2.09.2	Specchio	X	X	X
2.09.3	lampada da comodino	X	X	X
2.09.4	ulteriore punto luce per leggere o scrivere		X	X
2.09.5	tavolo, sedie o panche	X	X	X
2.09.6	poltrone o divano per la zona soggiorno	X	X	X
2.10	Dotazioni per la cucina			
2.10.1	lavello e scolapiatti, fornelli con aspirazione, accendigas, cestino porta rifiuti, frigorifero	X	X	X
2.10.2	tovaglia, tovaglioli e canovacci da cucina – con cambio bisettimanale	X	X	X
2.10.3	lavastoviglie, forno elettrico o a microonde, asse e ferro da stiro (16)		Almeno 1	Almeno 2
2.10.4	attrezzatura idonea alla preparazione ad alla consumazione dei pasti (17) (9)	X	X	X
2.10.5	dotazioni per la pulizia – scopa, paletta, spazzolone, straccio, secchio, stenditoio	X	X	X
2.10.6	confezione di detergente per la casa e per le stoviglie sia a mano che per lavastoviglie		X	X
2.11	Accessori nei bagni privati			
2.11.1	oggettistica e materiale d'uso per l'igiene della persona		X	X
2.11.2	bagno schiuma – shampoo – riserva sapone	X	X	X
2.11.3	telo da bagno (per persona)	X	X	X
2.11.4	Asciugamano e salvietta (per persona)	X	X	X
2.11.5	Specchio a lente (9)			X
2.11.6	cestino rifiuti – sacchetti igienici – sgabello	X	X	X
2.11.7	carta igienica e riserva	X	X	X
2.11.8	asciugacapelli		X	X
2.11.9	salvietta pulisci scarpe	X	X	X
2.12	Accessori bagni comuni			
2.12.1	carta igienica e riserva	X	X	X
2.12.2	Sapone	X	X	X
2.12.3	salviette o altro sistema alternativo	X	X	X
2.12.4	cestino per rifiuti	X	X	X
2.13	Televisione			
2.13.1	ricezione canali satellitari TV o equivalente in tutte le camere (16)			X
2.13.2	TV color in tutte le camere (19)	X	X	X
2.13.3	ad uso comune	X	X	X

	Descrizione dei requisiti	** (2)	*** (3)	**** (4)
2.14	Chiamata del personale			
2.14.1	Chiamata telefonica diretta		X	X
2.14.2	Con citofono o campanello	X		
2.15	Telefono nelle unità abitative, abilitato alla chiamata esterna diretta (16)(20)			
2.15.1	nel 100% degli appartamenti		X	X
2.16	Connessioni informatiche			
2.16.1	connessione internet negli appartamenti (16) (18)			X
2.16.2	internet point (16)		X	X
2.16.3	indirizzo di posta elettronica	X	X	X
2.17	Linee telefoniche esterne (20)			
2.17.1	una linea telefonica con apparecchio per uso comune	X	X	
2.18	Servizio fax a disposizione della clientela (9)	X	X	X
2.19	Aree/sale di uso comune			
2.19.1	area/sala per uso comune	X		
2.19.2	aree/sala di uso comune con superficie complessiva, esclusa l'eventuale sala ristorante, non inferiore a metri quadrati 2 per ognuno dei primi venti posti letto effettivi, metri quadrati 0,5 per ognuno degli ulteriori posti letto effettivi fino al quarantesimo, metri quadrati 0.25 per ogni posto letto effettivo oltre il quarantesimo		X	
2.19.3	come 2.19.2, maggiorata del 10%			X
2.20	Bar			
2.20.1	banco bar posto in sala/area comune (21) (22)			X
2.21	Servizi igienici locali comuni (15)			
2.21.1	almeno uno per sesso			X
2.21.2	almeno uno (26)	X	X	
2.22	Sale riunioni			X
2.23	Dotazioni di contenitori per la raccolta differenziata	X	X	X
3	CARATTERISTICHE DELLA STRUTTURA			
3.01	Accessibilità per diversamente abili, si applicano le norme contenute nella legge 9 gennaio 1989 n. 13 e nel Decreto Ministeriale 14 giugno 1989 n. 236	X	X	X
3.02	Posti di parcheggio, nell'esercizio o nelle adiacenze, senza limitazioni di tempo e in percentuale del numero delle appartamenti			
3.02.1	per le nuove strutture realizzate in nuovi volumi pari al 100% degli appartamenti (23)	X	X	X

	Descrizione dei requisiti	** (2)	*** (3)	**** (4)
	per le nuove strutture realizzate in volumi esistenti (24)			
3.02.2	pari al 50% degli appartamenti			X
3.02.3	pari al 10% degli appartamenti		X	
	per le strutture esistenti (24)			
3.02.4	pari al 20% degli appartamenti			X
3.02.5	pari al 10% degli appartamenti		X	

4	Dotazioni e servizi complementari (15)	
	Le strutture classificate a 4 stelle devono totalizzare un punteggio pari ad almeno:	40
		PUNTI
4.01	☑ 50% degli appartamenti insonorizzati (certificazione tecnica);	10
4.02	☑ 50 % degli appartamenti per non fumatori;	8
4.03	☑ 30% degli appartamenti dotate di balconi e terrazzi;	10
4.04	☑ terrazze elioterapiche;	10
4.05	☑ affaccio diretto sul mare;	8
4.06	☑ giardino/aree verdi in misura pari a 3,5 metri quadrati ad appartamento e comunque non inferiore a 75 metri quadrati;	12
4.07	☑ spiaggia privata;	15
4.08	☑ roof garden/terrazza panoramica;	12
4.09	☑ piscina (coperta – scoperta);	15
4.10	☑ sauna;	8
4.11	☑ vasca idromassaggio in locale ad uso comune;	8
4.12	☑ sala con attrezzi da palestra di almeno 15 metri quadrati;	10
4.13	☑ sala/area gioco per bambini di almeno 15 metri quadrati;	8
4.14	☑ impianto sportivo (tennis, calcio, calcetto, pallavolo, beach volley, pallacanestro, minigolf, impianto polivalente);	15

		PUNTI	
4.15	Q	sala riunioni almeno 20 posti;	10
4.16	Q	centro benessere;	20
4.17	Q	sala congressi;	20
4.18	Q	rivendita interna (giornali, riviste, pellicole per uso fotografico e di registrazione audiovisiva, cartoline e francobolli);	5
4.19	Q	punto espositivo e promozionale di prodotti artigianali, agricoli, floreali ed enogastronomici;	5
4.20	Q	utilizzo di sistemi booking on line;	8
4.21	Q	asciugamani spiaggia/piscina;	5

NOTE:

- (2) obbligatorio per il livello due stelle.
- (3) obbligatorio per il livello tre stelle.
- (4) obbligatorio per il livello quattro stelle.
- (6) Per personale addetto in via esclusiva si intende la persona o le persone addette esclusivamente ad un determinato servizio.
- (7) Per addetto si intende la persona addetta prevalentemente, ma non esclusivamente, ad un determinato servizio.
- (8) Il personale della reception deve potere fornire le informazioni relative all'ambito territoriale di riferimento, anche con l'ausilio di documentazione da rendere disponibile o mediante supporti informatici. Le informazioni base che la reception deve avere sono le seguenti:
 - a) possedere una mappa della città, per indicare al cliente o visitatore l'ubicazione della struttura alberghiera e la destinazione richiesta;
 - b) conoscere i punti di interesse turistico più importanti delle zone limitrofe alla struttura alberghiera, essere in possesso del relativo materiale informativo;
 - c) conoscere in profondità il sistema di trasporto pubblico, le sue connessioni e gli orari aggiornati del servizio.
- (9) Per le strutture esistenti alla data di entrata in vigore del presente regolamento, è previsto l'adeguamento a tale requisito entro 14 mesi da tale data.
- (10) Nel caso di servizio assicurato senza specifiche, il servizio si intende garantito mediante una o più persone impiegate contemporaneamente in più servizi.
- (11) E' richiesta una conoscenza professionale della lingua, non necessariamente documentata con titolo di studio.
- (12) La conoscenza delle lingue può essere garantita da più addetti che svolgono contemporaneamente il servizio. Qualora il servizio sia svolto da un unico addetto lo stesso dovrà conoscere le lingue richieste.
- (13) Per riassetto si intende la pulizia superficiale dell'appartamento con esclusione della zona cottura e dei relativi accessori, reso nell'orario stabilito dal gestore.

- (14) Sono ammesse deroghe in caso di dimostrata impossibilità tecnica connessa agli elementi strutturali, impiantistici ed architettonici ovvero impedimenti di natura urbanistico edilizia o condominiale. Tali situazioni devono essere comprovate da perizia tecnica asseverata.
- (15) Per le strutture esistenti alla data di entrata in vigore del presente regolamento è previsto l'adeguamento a tale requisito entro 30 mesi da tale data.
- (16) Per le strutture esistenti alla data di entrata in vigore del presente regolamento, tale requisito deve essere adeguato entro 18 mesi da tale data.
- (17) Per persona: 2 coltelli, 2 forchette, 1 cucchiaino, 1 cucchiaio, 2 piatti piani ed 1 piatto fondo, 1 bicchiere (+ almeno 1 di riserva), 1 tazza, 1 tazzina e piattino.
Per appartamento: 1 batteria da cucina (comprensiva di padella antiaderente e pentolino per il latte), 2 coltelli da cucina, 1 zuccheriera, 1 caffettiera, 1 scolapasta, 1 mestolo, 1 insalatiera, 1 piatto da portata, 1 grattugia, 1 apribottiglie/cavatappi, 1 tagliere.
- (18) Sono ammesse deroghe a tale requisito nel caso di immobili con caratteristiche strutturali tali da impedire l'installazione dell'impianto. Tali situazioni devono essere comprovate da perizia tecnica asseverata. In tali casi le strutture dovranno essere dotate di un numero adeguato di Internet Key da rendere disponibili per i clienti. Sono ammesse inoltre deroghe per le strutture localizzate in aree servite da connessioni aventi caratteristiche inferiori a quelle ADSL.
- (19) Per le strutture 4 e 5 stelle TV a schermo piatto, dimensione minima di 19". Per le strutture esistenti alla data di entrata in vigore del presente regolamento, l'adeguamento per tali dotazioni è da effettuare entro 30 mesi da tale data.
- (20) Nelle strutture ricettive non fornite da rete telefonica fissa, tale requisito è garantito mediante utenza telefonica mobile e da dotazione di telefoni cellulari nei diversi appartamenti/locali della struttura.
- (21) Il banco bar si caratterizza per la presenza di dotazioni quali: macchina da caffè, lavello, frigo, acqua corrente, lavastoviglie, ecc.
- (22) Per le strutture esistenti alla data di entrata in vigore del presente regolamento è previsto l'adeguamento a tale requisito entro 24 mesi da tale data. Sono ammesse deroghe nei casi di comprovata impossibilità a reperire aree da destinare a tale scopo.
- (23) Con riferimento al comma 8, dell'articolo 19, della l.r. 16/08.
- (24) Per le strutture esistenti alla data di entrata in vigore del presente regolamento, tale requisito deve essere adeguato entro 30 mesi da tale data, attraverso: posti auto di proprietà della struttura, convenzioni con autorimesse esterne. I posti auto devono essere comunque localizzati ad una distanza massima pedonale di metri 300. Nel caso di distanza superiore, deve essere garantito, gratuitamente, un servizio di trasporto clienti. Sono ammesse deroghe per le strutture localizzate nei centri storici per carenze di spazi destinati o da destinare a tale scopo a fronte di dichiarazione del Comune.
- (25) Per le strutture classificate 3 stelle aventi una capacità ricettiva non superiore a 40 posti letto si applica il requisito di cui al punto 1.02.2.
- (26) Per le strutture ricettive aventi non più di 40 posti letto qualora per tale dotazione sia dimostrata, con relazione tecnica asseverata, l'oggettiva impossibilità di realizzazione la stessa può coincidere con un bagno comune a servizio degli appartamenti, purchè posto allo stesso piano o in zona di agevole fruizione.

Articolo 14

(Modifiche all'allegato "C" del regolamento regionale n. 2 del 2009)

1. L'allegato "C" Tabella dei requisiti minimi per la classificazione degli "Alberghi Diffusi" del regolamento regionale n. 2 del 2009 è sostituito del seguente:

ALLEGATO "C"	TABELLA DEI REQUISITI MINIMI PER LA CLASSIFICAZIONE DEGLI <u>"ALBERGHI DIFFUSI"</u>			
		Livelli di Classifica (Stelle)		
	Descrizione dei requisiti	*** (3)	**** (4)	***** (5)
1	PRESTAZIONE DI SERVIZI			
1.01	Servizi di ricevimento e di portineria			
1.01.1	assicurati 24/24 ore, di cui 12 ore con almeno un addetto in via esclusiva per ciascun servizio. (6)			X
1.01.2	assicurati 24/24 ore, di cui 12 ore con un addetto in via esclusiva. (6)		X	
1.01.3	assicurati 24/24 ore, di cui 12 ore con almeno un addetto. (7)	X		
1.02	Servizio di notte			
1.02.1	portiere di notte		X	X
1.02.2	addetto disponibile (7) (30)	X		
1.03	Servizio informazioni turistiche (8)			
1.03.1	assicurato nell'orario e con personale del ricevimento	X	X	X
1.04	Servizio custodia valori (9)			
1.04.1	in cassette di sicurezza nelle camere		X	X
1.04.2	in cassette di sicurezza nel 50 % nelle camere	X		
1.04.3	In cassaforte dell'albergo	X	X	X
1.06	Trasporto dei bagagli nel caso di unità abitative raggiungibili con autovettura			
1.06.1	assicurato 24/24 ore a cura del personale di cui 16 ore a cura del personale addetto (7)			X
1.06.2	assicurato 16/24 ore a cura del personale, nelle altre ore a mezzo carrello a disposizione della clientela (10)		X	
1.06.3	assicurato 8/24 ore a cura del personale, nelle altre ore a mezzo carrello a disposizione della clientela (10)	X		
1.07	Trasporto dei bagagli dall'area di parcheggio alle unità abitative qualora non raggiungibili da autovettura (10)			
1.07.1	assicurato 24/24 ore, su richiesta della clientela			X
1.07.2	assicurato 16/24 ore, su richiesta della clientela, nelle altre ore a mezzo carrello a disposizione della clientela (10)		X	
1.07.3	assicurato 8/24 ore, su richiesta della clientela, nelle altre ore a mezzo carrello a disposizione della clientela (10)	X		

	Descrizione dei requisiti	*** (3)	**** (4)	***** (5)
1.09	Servizio di prima colazione (11)			
1.09.1	servizio in camera a chiamata (negli orari di erogazione del servizio)		X	X
1.09.2	In sala apposita			X
1.09.3	In locale/area destinata ad altri usi	X	X	
1.10	Servizio di bar nella sala/area ove è ubicato l'impianto (11) (12)			
1.10.1	assicurato 12/24 ore con addetto in via esclusiva (6) nelle restanti ore con addetto (7)			X
1.10.2	assicurato 12/24 ore con addetto in via esclusiva (6) e 8 ore con addetto (7)		X	
1.10.3	assicurato 8/24 ore con addetto (7)	X		
1.11	Servizio di bar nei locali/aree comuni (11) (12)			
1.11.1	assicurato 12/24 ore con addetto (7)		X	X
1.11.2	assicurato 8/24(10)	X		
1.12	Servizio di bar nelle camere (11) (12)			
1.12.1	100% delle camere con frigobar e con servizio assicurato 12/24 ore a cura di addetto (7)			X
1.12.2	100% delle camere con frigobar e con servizio assicurato 8/24 ore con addetto (7)		X	
1.12.3	assicurato 6/24 ore (10)	X		
1.13	Servizio ristorante (13)			
1.13.1	servizio ristorante in locale apposito		X	X
1.13.2	servizio ristorante in sale/aree destinate anche ad altri usi	X		
1.14	Servizio di ristorante in camera (13)			
1.14.1	negli orari in cui viene effettuato il servizio ristorazione			X
1.15	Divise per il personale (9)			
1.15.1	divise per il personale con targhette	X	X	X
1.16	Lingue estere correntemente parlate (9) (14) (15)			
1.16.1	dal gestore o direttore 3 lingue tra cui l'inglese			X
1.16.2	dal gestore o addetto 2 lingue tra cui l'inglese		X	
1.16.3	dal gestore o addetto la lingua inglese	X		
1.16.4	dai capi servizio sala e ricevimento 2 lingue tra cui l'inglese		X	X
1.16.5	dai capi servizio sala e ricevimento l'inglese	X		
1.17	Servizio di centralino telefonico			
1.17.1	assicurato dal personale 24/24 ore	X	X	X
1.18	Servizio sveglia	X	X	X

	Descrizione dei requisiti	*** (3)	**** (4)	***** (5)
1.19	Cambio biancheria nelle camere o nei locali bagno annessi (salvo diversa richiesta cliente per la salvaguardia ambientale)			
	lenzuola e federe			
1.19.1	tutti i giorni (31)		X	X
1.19.2	ad ogni cambio del cliente e almeno 3 volte alla settimana	X		
	asciugamani e asciugatoi da bagno			
1.19.3	tutti i giorni	X	X	X
1.20	Lavatura e stiratura biancheria degli ospiti			
1.20.1	resa entro 24 ore escluso festivi se consegnata prima delle ore 9		X	X
1.21	Pulizia nelle camere			
1.21.1	una volta al giorno con riassetto pomeridiano		X	X
1.21.2	una volta al giorno	X		
1.22	Esposizione prodotti tipici			
1.22.1	Garantita mediante convenzione con esercizio pubblico preesistente caratterizzato da cucina tipica, ovvero fornita dal gestore dell'albergo diffuso in locale apposito.	X	X	X
1.23	Servizio degustazione prodotti tipici			
1.23.1	disponibile a richiesta della clientela anche mediante convenzione con esercizio commerciale di vicinato, esercizio pubblico o unità locale agricola e/o artigianale localizzata nello stesso centro storico oppure nelle sue immediate vicinanze	X	X	X
1.24	Organizzazione del tempo libero			
1.24.1	Garantita, a richiesta della clientela, mediante ricorso a soggetti professionalmente riconosciuti operanti anche nella località, l'organizzazione di escursioni alla scoperta sia delle bellezze naturali sia del patrimonio storico culturale del centro storico e della zona	X	X	X
2	DOTAZIONI IMPIANTI E ATTREZZATURE			
2.01	Acqua corrente calda e fredda in tutte le camere	X	X	X
2.02	Numero dei locali bagno privati (completi), espresso in percentuale delle camere dell'albergo (16)			
2.02.1	il 100%		X	X

	Descrizione dei requisiti	*** (3)	**** (4)	***** (5)
2.02.2	il 100% delle camere fino alla capacità ricettiva minima di cui all'art. 17, comma 1; il 50% delle camere oltre la capacità ricettiva minima	X		
2.03	Locali bagni comuni (17)			
2.03.1	Uno ogni 6 posti letto non serviti da locale bagno privato e comunque almeno uno ogni organismo edilizio con camere non dotate di bagno privato.	X		
2.04	Chiamata di allarme in tutti i servizi privati e comuni			
2.04.1	In tutto l'esercizio	X	X	X
2.05	Riscaldamento in caso di apertura nel periodo dal 1/10 al 30/4 obbligatorio			
2.05.1	in tutto l'esercizio	X	X	X
2.06	Aria condizionata (l'obbligo non sussiste per gli esercizi posti ad un'altezza s.l.m > 500 mt.) (18) (28)			
2.06.1	in tutto l'esercizio e regolabile dal cliente nelle camere		X	X
2.07	Ascensore per i clienti (18)			
2.07.1	qualunque sia il numero dei piani			X
2.07.2	per gli alberghi diffusi con progetti già avviati - o derivanti da conversione di alberghi tradizionali esistenti - con locali oltre i primi due piani (escluso il pianterreno)		X	
2.07.3	per i nuovi alberghi diffusi con locali oltre i primi due piani (compreso i piani interrati qualora forniti, anche in parte, di locali a servizio degli ospiti)	X	X	
2.08	Dotazioni delle camere (19) (9)			
2.08.1	arredamento di base costituito da: letto con comodino o piano di appoggio per ogni posto letto, sedia per letto, tavolino, armadio, cestino, sgabello per bagagli (l'armadio, il tavolino e/o i comodini possono essere sostituiti da soluzioni equivalenti) dell'artigianato locale.	X	X	X
2.08.2	Specchio	X	X	X
2.08.3	Lampada da comodino	X	X	X
2.08.4	ulteriore punto luce per leggere o scrivere	X	X	X
2.08.5	scrittoio (in alternativa al tavolino di cui al punto 2.08.1)	X	X	X
2.08.6	Specchio con presa corrente in camere non dotate di bagno	X		

	Descrizione dei requisiti	*** (3)	**** (4)	***** (5)
2.09	Accessori nelle camere (9)			
2.09.1	necessario per cucito		X	X
2.09.2	documentazione sull'albergo e sulla località e necessario per scrivere	X	X	X
2.10	Accessori nei bagni privati			
2.10.1	oggettistica e materiale d'uso per l'igiene della persona		X	X
2.10.2	bagno schiuma – shampoo – riserva sapone	X	X	X
2.10.3	telo da bagno (per persona)	X	X	X
2.10.4	asciugamano e salvietta (per persona)	X	X	X
2.10.5	specchio a lente (9)			X
2.10.6	cestino rifiuti – sacchetti igienici – sgabello	X	X	X
2.10.7	carta igienica e riserva	X	X	X
2.10.8	asciugacapelli (9)	X	X	X
2.10.9	accappatoio da bagno (31)		X	X
2.10.10	salvietta pulisci scarpe	X	X	X
2.11	Accessori nei bagni comuni			
2.11.1	Carta igienica con riserva	X	X	X
2.11.2	Sapone	X	X	X
2.11.3	Salviette o altro sistema alternativo	X	X	X
2.11.4	Cestino per rifiuti	X	X	X
2.12	Poltrone nelle camere			
2.12.1	Una per posto letto (9)			X
2.12.2	una per camera		X	
2.13	Televisione			
2.13.1	Ricezione canali satellitari TV o equivalente in tutte le camere (9)		X	X
2.13.2	TV color in tutte le camere (20)	X	X	X
2.13.3	In sala/area comune	X	X	X
2.14	Chiamata del personale			
2.14.1	chiamata telefonica diretta	X	X	X
2.15	Telefono nelle camere			
2.15.1	abilitato alla chiamata esterna	X	X	X
2.16	Connessioni informatiche			
2.16.1	connessione internet nelle camere (21)(22)		X	X
2.16.2	internet point	X	X	X
2.16.3	indirizzo di posta elettronica	X	X	X
2.17	Linee telefoniche esterne (29)			
2.17.1	una linea telefonica con apparecchio per uso comune	X	X	X
2.18	Servizio fax disposizione clientela	X	X	X

	Descrizione dei requisiti	*** (3)	**** (4)	***** (5)
2.19	Locali di servizio (offices) ai piani			X
2.20	Aree/sale di uso comune (23)			
2.20.1	di superficie complessiva, esclusa l'eventuale sala ristorante, non inferiore a metri quadrati 2 per ognuno dei primi venti posti letto, metri quadrati 0,5 per ognuno degli ulteriori posti letto fino al quarantesimo, metri quadrati 0.25 per ogni posto letto oltre il quarantesimo maggiorata del 10%	X		
2.20.2	come 2.20.01, maggiorata del 30%		X	
2.20.3	come 2.20.01, maggiorata del 50%			X
	Sala Ristorante			
2.20.4	In sale/aree comuni anche ad altri usi	X	X	X
	Bar			
2.20.5	banco bar posto in sala/area separato (24)		X	X
2.20.6	banco bar posto in sala/area comune (24)	X		
2.21	Servizi igienici locali comuni			
2.21.1	Per le nuove strutture servizi igienici di pertinenza dei locali comuni, divisi per sesso	X	X	X
2.21.2	Per le strutture i cui progetti siano già stati avviata alla data di entrata in vigore del presente Regolamento servizio igienico di pertinenza dei locali comuni con locale gabinetto distinto per sesso. (25)	X	X	X
2.22	Attrezzature per il tempo libero: incentivare la pratica di sport e comportamenti "sostenibili" di fruizione del territorio, mettendo a disposizione – direttamente o indirettamente – degli ospiti biciclette, attrezzatura sportiva ed escursionistica, guide e materiale informativo	X	X	X
2.23	Locale di deposito a servizio della clientela: almeno n.1 deposito all'interno del centro storico o nelle sue immediate vicinanze e idoneo al ricovero di biciclette o altre attrezzature sportive	X	X	X
2.24	Segnaletica nello spazio urbano: ogni unità abitativa dispone di idonea segnaletica funzionale a raggiungerla a partire dall'ufficio (26)	X	X	X
2.25	Dotazioni di contenitori per la raccolta differenziata	X	X	X
3	CARATTERISTICHE DELLA STRUTTURA			
3.01	Accessibilità per diversamente abili: si applicano le norme contenute nella legge 9 gennaio 1989 n. 13 e nel Decreto Ministeriale 14 giugno 1989 n. 236	X	X	X

	Descrizione dei requisiti	*** (3)	**** (4)	***** (5)
3.02	Posti di parcheggio destinati alla clientela, ubicati nella struttura o nelle adiacenze, senza limitazioni di tempo e in percentuale del numero delle camere (27)			
3.02.1	pari al 60 % delle camere			X
3.02.2	pari al 40 % delle camere		X	
3.02.3	pari al 10 % delle camere	X		

4	Dotazioni e servizi complementari (28)	
	Le strutture classificate a 4 stelle devono totalizzare un punteggio pari ad almeno:	40
	Le strutture classificate a 5 stelle devono totalizzare un punteggio pari ad almeno:	70
PUNTI		
4.01	☐ 20 % di camere con superficie superiore a 19 metri quadrati;	10
4.02	☐ 10 % di suite sul complesso delle unità abitative;	8
4.03	☐ 50% di camere insonorizzate (certificazione tecnica);	10
4.04	☐ 50 % di camere per non fumatori;	8
4.05	☐ 30% di camere con angolo the/caffè;	8
4.06	☐ 30% di camere dotate di balconi e terrazzi;	10
4.07	☐ terrazze elioterapiche;	10
4.08	☐ affaccio diretto sul mare;	8
4.09	☐ giardino/aree verdi in misura pari a 3,5 metri quadrati a camera comunque non inferiore a 75 metri quadrati;	12
4.10	☐ spiaggia privata;	15
4.11	☐ roof garden/terrazza panoramica;	12
4.12	☐ piscina (coperta – scoperta);	15
4.13	☐ sauna;	8
4.14	☐ vasca idromassaggio in locale ad uso comune;	8
4.15	☐ sala con attrezzi da palestra di almeno 15 metri quadrati ;	10
4.16	☐ sala/area gioco per bambini di almeno 15 metri quadrati;	8

		PUNTI
4.17	☐ impianto sportivo (tennis, calcio, calcetto, pallavolo, beach volley, pallacanestro, minigolf, impianto polivalente);	15
4.18	☐ sala riunioni almeno 20 posti;	10
4.19	☐ centro benessere;	20
4.20	☐ sala congressi;	20
4.21	☐ rivendita interna (giornali, riviste, pellicole per uso fotografico e di registrazione audiovisiva, cartoline e francobolli);	5
4.22	☐ punto espositivo e promozionale di prodotti artigianali, agricoli, floreali ed enogastronomici;	5
4.23	☐ utilizzo di sistemi booking on line;	8
4.24	☐ asciugamani spiaggia/piscina;	5

NOTE:

- (3) Obbligatorio per il livello tre stelle.
- (4) Obbligatorio per il livello quattro stelle.
- (5) Obbligatorio per il livello cinque stelle.
- (6) Per personale addetto in via esclusiva si intende la persona o le persone addette esclusivamente ad un determinato servizio.
- (7) Per addetto si intende la persona addetta prevalentemente, ma non esclusivamente, ad un determinato servizio.
- (8) Il personale della reception deve potere fornire le informazioni relative all'ambito territoriale di riferimento, anche con l'ausilio di documentazione da rendere disponibile o mediante supporti informatici. Le informazioni base che la reception deve avere sono le seguenti:
 - a) possedere una mappa della città, per indicare al cliente o visitatore l'ubicazione della struttura alberghiera e la destinazione richiesta;
 - b) conoscere i punti di interesse turistico più importanti delle zone limitrofe alla struttura alberghiera, essere in possesso del relativo materiale informativo;
 - c) conoscere in profondità il sistema di trasporto pubblico, le sue connessioni e gli orari aggiornati del servizio.
- (9) Per le strutture i cui progetti siano già stati avviati alla data di entrata in vigore del presente Regolamento, tale requisito deve essere adeguato entro 14 mesi da tale data.
- (10) Nel caso di servizio assicurato senza specifiche, il servizio si intende garantito mediante una o più persone impiegate contemporaneamente in più servizi.
- (11) Per le strutture classificate 3 e 4 stelle tale servizio può essere fornito mediante convenzione con esercizio pubblico localizzato nello stesso centro storico oppure nelle sue immediate vicinanze - comunque entro la distanza di 250 metri pedonali dal locale ricevimento - ovvero fornito nei locali della struttura a cura del personale addetto. In ogni caso, il servizio deve essere caratterizzato dalla fornitura di prodotti regionali, dando priorità a quelli specifici della zona.
- (12) Nel caso in cui si ricorra a convenzione con esercizio pubblico esterno il servizio dovrà essere garantito per un numero di ore non inferiori a quanto previsto ai punti 1.10, 1.11 e 1.12 in funzione dei diversi livelli di classificazione.

- (13) Per le strutture classificate 3 e 4 stelle tale servizio può essere fornito mediante convenzione con esercizio pubblico preesistente, localizzato nello stesso centro storico oppure nelle sue immediate vicinanze - comunque entro la distanza di 250 metri pedonali dal locale ricevimento - caratterizzato da cucina tipica, ovvero fornito dal gestore dell'albergo diffuso in locale apposito.
- (14) E' richiesta una conoscenza professionale della lingua, non necessariamente documentata con titolo di studio.
- (15) La conoscenza delle lingue può essere garantita da più addetti che svolgono contemporaneamente il servizio. Qualora il servizio sia svolto da un unico addetto lo stesso dovrà conoscere le lingue richieste.
- (16) Per le strutture i cui progetti siano già stati avviati alla data di entrata in vigore del presente regolamento è previsto l'adeguamento da tale data per il 50% delle camere entro 24 mesi e per il 100% delle camere entro 42 mesi.
- (17) Per le strutture i cui progetti siano già stati avviati alla data di entrata in vigore del presente regolamento è previsto l'adeguamento a tale requisito entro 24 mesi da tale data.
- (18) Sono ammesse deroghe a tale requisito in caso di dimostrata impossibilità tecnica connessa agli elementi strutturali, impiantistici ed architettonici ovvero impedimenti di natura urbanistico edilizia. Tali situazioni devono essere comprovate da perizia tecnica asseverata.
- (19) Arredamento di ogni singola unità abitativa su misura o con elementi di design. Connotazione in sintonia con l'ambiente in cui l'unità abitativa trova collocazione. Ambientazione diversa oppure con specifiche connotazioni per ciascuna unità abitativa. Utilizzo di alcuni elementi di arredo della tradizione o di produzione artigianale locale. Presenza di elementi, suppellettili e/o altri oggetti dell'artigianato locale.
- (20) Per le strutture classificate quattro e cinque stelle TV a schermo piatto, dimensione minima di 15". L'adeguamento per tali dotazioni è da effettuare entro 30 mesi dalla data di entrata in vigore del presente regolamento.
- (21) Per le strutture i cui progetti siano già stati avviati alla data di entrata in vigore del presente regolamento, tale requisito deve essere adeguato entro 18 mesi da tale data.
- (22) Sono ammesse deroghe a tale requisito nel caso di immobili con caratteristiche strutturali tali da impedire l'installazione dell'impianto. Tali situazioni devono essere comprovate da perizia tecnica asseverata. In tali casi le strutture dovranno essere dotate di un numero adeguato di Internet Key da rendere disponibili per i clienti, sono ammesse inoltre deroghe per le strutture localizzate in aree servite da connessioni aventi caratteristiche inferiori a quelle ADSL.
- (23) Per le strutture classificate 3 e 4 stelle tale requisito può essere assolto, previa convenzione, mediante l'utilizzo di locali pubblici e privati esistenti localizzati nello stesso centro storico oppure nelle sue immediate vicinanze - comunque entro la distanza di 250 metri pedonali dal locale ricevimento. Tali locali devono disporre di aree/sale esclusivamente destinate agli ospiti dell'albergo diffuso. In tale caso la struttura ricettiva deve comunque essere dotata di un'area/sala, di superficie non inferiori a metri quadrati 0,3 per ogni posto letto anche coincidente con il locale ricevimento.
- (24) Il banco bar si caratterizza per la presenza di dotazioni quali: macchina da caffè, lavello, frigo, acqua corrente, lavastoviglie, ecc.
- (25) Per le strutture i cui progetti siano già stati avviati alla data di entrata in vigore del presente regolamento, tale requisito deve essere adeguato entro 42 mesi da tale data
- (26) Nel caso in cui i regolamenti comunali impediscano l'installazione della segnaletica, il requisito può essere assolto fornendo una cartina illustrante la localizzazione delle unità abitative e degli altri locali nei quali vengono erogati i servizi ed i percorsi per il loro raggiungimento.

(27) Per le strutture i cui progetti siano già stati avviati alla data di entrata in vigore del presente regolamento, tale requisito deve essere adeguato entro 30 mesi da tale data, attraverso: posti auto di proprietà della struttura, convenzioni con autorimesse esterne. I posti auto devono essere comunque localizzati ad una distanza massima pedonale di metri 300. Nel caso di distanza superiore, deve essere garantito, gratuitamente, un servizio di trasporto clienti. Sono ammesse

deroghe per le strutture localizzate nei centri storici per carenze di spazi destinati o da destinare a tale scopo a fronte di dichiarazione del Comune.

- (28) Per le strutture i cui progetti siano già stati avviati alla data di entrata in vigore del presente regolamento è previsto l'adeguamento a tale requisito entro 30 mesi da tale data.
- (29) Nelle strutture ricettive non fornite da rete telefonica fissa, tale requisito è garantito mediante utenza telefonica mobile e da dotazione di telefoni cellulari nelle diverse camere/locali della struttura.
- (30) Nelle strutture classificate 3 stelle aventi una capacità ricettiva non superiore a 40 posti letto il servizio è assicurato da un addetto disponibile a chiamata nelle ore in cui non sono attivi i servizi di ricevimento e portineria.
- (31) Per le strutture classificate 4 stelle il requisito non si applica, con esclusione delle suite e junior suite, a fronte di diverso accordo con la clientela, in tal caso si applica il requisito richiesto per il livello inferiore.

Il presente regolamento regionale è pubblicato nel Bollettino ufficiale della Regione Liguria a norma dell'articolo 50 dello Statuto ed entra in vigore il quindicesimo giorno successivo alla sua pubblicazione.

Dato a Genova, addì 19 febbraio 2010

IL PRESIDENTE
Claudio Burlando